



Communiqué de presse

JURA confirme son ancrage numérique

J.O.E.® 4.1.1 : l'application de JURA fait peau neuve

Niederbuchsiten, ###.###.##### – Avec la mise à jour de l'application J.O.E.®, récompensée par le Red Dot Award, JURA renforce encore la convivialité de son offre. En cas de demande d'assistance, les utilisateurs sont directement mis en contact avec le service clients et l'option de partage de données permet un conseil encore plus efficace. La nouvelle version de l'application intègre également des recettes à base de café.

JURA perfectionne en permanence la commande intelligente de ses machines à café et met à la disposition des utilisateurs une mise à jour de l'application J.O.E.®. La dernière version 4.1.1 de l'appli est téléchargeable depuis le début de l'année dans l'App Store et sur Google Play.

Un service clients numérique

J.O.E.® offre à ses utilisateurs un moyen simple et rapide de contacter le service clients de JURA. Ils peuvent choisir avant chaque appel de partager les données de leur machine à café. J.O.E.® transmet alors les données au service clients, ce qui permet d'identifier directement la machine et d'établir plus vite un diagnostic. Autre nouveauté, l'appel vidéo aide à résoudre plus rapidement les situations complexes.

Le service clients est l'un des piliers de la marque JURA. Les réparations ou les recours au service après-vente doivent constituer des expériences positives aux yeux de la clientèle. Pour cela, il est important que les problèmes soient gérés avec efficacité. Actuellement, le service clients résout deux tiers des demandes directement par téléphone. JURA souhaite augmenter ce taux de réussite. La possibilité de partager les données de la machine à café via J.O.E.® permet de bénéficier d'un conseil encore plus performant.

Recettes à base de café

Les recettes de JURA sont une grande source d'inspiration pour les amateurs de café. Grâce à la mise à jour de J.O.E.®, ces créations prisées sont désormais intégrées dans l'application : il ne reste plus qu'à les tester.

Nouveautés de la version 4.1.1

- Mise en contact directe avec le service clients JURA
- Possibilité de partager les données pour un conseil encore plus efficace : identification du modèle et analyse des éléments pour le diagnostic
- Commande de produits d'entretien et d'accessoires via l'application
- Recettes à base de café

Caractéristiques clés et atouts de l'application J.O.E.®

- Commande intelligente : accès à toutes les fonctions de commande des machines à café JURA depuis un appareil mobile
- Pilotage par commande vocale ou via l'Apple Watch
- Navigation facile à travers les différentes spécialités grâce à la fonction de rotation de l'écran
- Simplification des demandes d'assistance
- Accès aux recettes à base de café
- Commande de produits d'entretien et d'accessoires via l'application
- Récompensée par le Red Dot Award



- Grâce à la fonction de rotation de l'écran, les utilisateurs peuvent facilement faire défiler les différentes spécialités.
- Avec la mise à jour, les recettes de café populaires sont disponibles dans l'application.

[Télécharger le fichier images haut de gamme](#)

Fondée en 1931 et établie à Niederbuchsiten, l'entreprise suisse JURA Elektroapparate AG est leader de l'innovation dans le secteur des machines automatiques à spécialités de café. Ses produits sont synonymes d'un café parfait préparé par simple pression d'une touche à partir de grains frais, toujours « fraîchement moulus, pas en capsule ». JURA propose toute une gamme de machines à café pour la maison et à usage professionnel. Cette marque traditionnelle a acquis ces dernières années une envergure mondiale et est désormais présente dans une cinquantaine de pays.

Informations complémentaires

JURA Elektroapparate AG
Service presse
Kaffeeweltstrasse 10
CH-4626 Niederbuchsiten

jura.com/mediainfo