



JURA Operating Experience (J.O.E.®)

Mode d'emploi

Table des matières

1	Qu'est-ce que JURA Operating Experience (J.O.E.®) ?	4
2	Conditions préalables à l'utilisation de J.O.E.®	4
3	Premiers pas	4
3.1	Smart Connect de JURA	4
3.1.1	Insertion du Smart Connect	4
3.1.2	Connexion à la machine	5
3.2	Interface de J.O.E.®	5
3.2.1	Page de préparation	5
3.2.2	Menu	5
4	Connexion	6
4.1	Connexion de l'appli à la machine	6
4.2	Connexion établie avec la machine	6
4.3	Résoudre les problèmes de connexion	6
	Réinitialiser le Smart Connect dans la machine à café	6
	Activer l'emplacement (géolocalisation)	7
5	Préparation / configuration de la page de préparation	7
5.1	Préparation d'un produit	7
	Sélection	7
	Compte à rebours	8
	Réglages pendant la préparation	8
5.2	Paramétrage de la page de préparation	8
	Déplacement de produits	8
	Suppression de produits	8
6	Commande	9
7	Réglages produits	9
7.1	Configuration du produit	9
7.2	Ajout d'un produit à la page de préparation	9
8	Instructions d'entretien	10
9	Boutique	10

10	Statistiques	10
10.1	Mise à jour du compteur de produits, du compteur quotidien et du compteur d'entretien	10
10.2	Compteur de produits	10
10.3	Compteur quotidien	11
10.4	Compteur d'entretien	11
10.5	Archives	11
11	Paramètres – Réglages appli	12
11.1	Verrouiller l'accès au menu	12
11.2	Autoriser les réglages uniques pendant la préparation	12
11.3	Compte à rebours	13
11.4	Version du logiciel	13
11.5	Paramètres des statistiques	13
	Indiquer l'expéditeur de l'e-mail	13
	Indiquer l'adresse e-mail du destinataire	13
	Format d'e-mail	13
	Mettre l'expéditeur en copie	13
11.6	Effacer le cache d'application	13
12	Paramètres – Réglages Smart Connect.....	14
12.1	Nom et emplacement de la machine	14
12.2	Géolocalisation.....	14
12.3	Fonction de code PIN	14
	Activer la fonction de code PIN	14
	Désactiver la fonction de code PIN	14
	Modifier le code PIN	15
12.4	Mise à jour du logiciel Smart Connect.....	15
13	Paramètres – Réglages machine	15
14	Assistance	15
15	Prise en charge de plusieurs langues	16

1 Qu'est-ce que JURA Operating Experience (J.O.E.®) ?

Grâce à l'application J.O.E.®, les nombreuses possibilités de réglage et de programmation de votre machine automatique à café* sont aisément accessibles sur smartphone ou tablette. Personnalisez vos spécialités favorites à votre guise, donnez-leur des noms imaginatifs ou attribuez-leur une image de votre choix. Bien entendu, vous pouvez également lancer la préparation depuis votre smartphone ou tablette.

Pour ce faire, il vous suffit d'avoir l'émetteur Bluetooth® Smart Connect de JURA et cette application.

*La dernière liste des machines à café compatibles est disponible sur www.jura.com/joe



Il se peut que la liste de machines disponible dans l'appli ne soit pas tout à fait à jour. Dans ce cas, connectez votre appareil à Internet avant de démarrer J.O.E.®.

2 Conditions préalables à l'utilisation de J.O.E.®

Pour pouvoir utiliser pleinement J.O.E.®, il vous faut :

- le **Smart Connect** de JURA, inséré dans une machine à café compatible ;
- un smartphone ou une tablette avec :
 - **Android version 5.1.1** (ou ultérieure) ;
 - **Bluetooth version 4.0** (ou ultérieure).



Si l'appli ne fonctionne pas alors que les conditions énoncées ci-dessus sont remplies, cela peut être dû à des réglages système spécifiques du fabricant du smartphone ou de la tablette.

3 Premiers pas

3.1 Smart Connect de JURA

3.1.1 Insertion du Smart Connect

Le Smart Connect doit être inséré dans le port de service de la machine à café. Celui-ci se situe en règle générale sur le dessus ou à l'arrière de la machine, sous un couvercle amovible. Si vous ne savez pas où se trouve le port de service de votre machine à café, renseignez-vous auprès de votre revendeur agréé ou consultez le site www.jura.com.

3.1.2 Connexion à la machine

Après l'insertion du Smart Connect, toutes les machines se trouvant dans le champ de connexion (environ 3 m) sont automatiquement recherchées.

Appuyez sur la machine que vous souhaitez connecter.

Fonction de code PIN (en option) :

Par défaut, la fonction de code PIN du Smart Connect est désactivée.

Si vous avez préalablement activé la fonction de code PIN, le système vous demande à ce stade de saisir le code PIN.

Si le code PIN que vous avez saisi lors de la connexion à la machine est correct, il est enregistré dans l'appli et vous n'aurez pas besoin de le ressaisir lors d'une nouvelle connexion. En cas de modification ultérieure du code PIN, vous devrez le ressaisir à la connexion.

Vous pouvez paramétrer la fonction de code PIN dans les réglages du Smart Connect.

Remarque concernant le JURA Smart Connect : veuillez noter que vous pouvez connecter le Smart Connect inséré dans la machine à café soit à J.O.E.[®], soit à un Cool Control ou à un système de facturation, mais jamais aux deux en même temps.

3.2 Interface de J.O.E.[®]

L'interface utilisateur de J.O.E.[®] se divise en deux zones :

- **Zone supérieure**
 - Symbole indiquant l'état de la connexion
 - Nom de l'écran actuel
 - Symbole pour basculer entre la page de préparation et le menu
- **Zone inférieure**
 - Zone adaptable dans laquelle s'affichent les produits de la machine connectée ou les menus avec les différentes possibilités de réglage

3.2.1 Page de préparation

Vous pouvez lancer les préparations depuis cet écran.

3.2.2 Menu

Vous pouvez accéder aux différents menus depuis cet écran.

4 Connexion

Pour pouvoir utiliser les fonctions de l'appli, vous devez établir une connexion avec une machine située dans son champ de connexion.

Si vous vous trouvez dans l'écran d'accueil, appuyez en haut à droite sur la machine rouge ; si vous vous trouvez dans le menu « Connexion », appuyez sur le bouton correspondant.

Remarque concernant le JURA Smart Connect : veuillez noter que vous pouvez connecter le Smart Connect inséré dans la machine à café soit à J.O.E.®, soit à un Cool Control ou à un système de facturation, mais jamais aux deux en même temps.

4.1 Connexion de l'appli à la machine

Pour afficher les machines disponibles dans le champ de connexion, appuyez sur « Rechercher ».

Le champ de connexion Bluetooth est d'environ 3 m. Les machines disponibles s'affichent sur cet écran. Sélectionnez la machine que vous souhaitez connecter à l'appli.

Attention : l'application ne peut pas nécessairement se connecter à toutes les machines détectées. Elle ne peut pas établir de connexion avec les machines « inconnues » ou « non prises en charge ».

4.2 Connexion établie avec la machine

Après avoir sélectionné une machine disponible, la connexion s'établit en quelques instants.

4.3 Résoudre les problèmes de connexion

Les problèmes de connexion entre J.O.E.® et le Smart Connect inséré dans la machine à café peuvent avoir des causes différentes. Les options de solutions suivantes peuvent résoudre ces problèmes.

Réinitialiser le Smart Connect dans la machine à café

Veuillez rétablir la configuration standard du Smart Connect après l'avoir inséré dans la machine à café. Cela permet une meilleure connexion entre le Smart Connect et vos appareils.

- Réinitialiser manuellement le Smart Connect
 - Appuyez sur la touche de réinitialisation du Smart Connect pendant environ 5 secondes (p. ex. avec un trombone). La LED clignote 5 fois pour confirmer la réinitialisation.

- Réinitialiser le Smart Connect de manière électronique
 - De nombreuses machines à café JURA possèdent une fonction de connexion automatique du Smart Connect et de l'appareil accessoire (voir le mode d'emploi de l'appareil). Dans ce cas, vous pouvez réinitialiser le Smart Connect dans le mode de programmation, à la rubrique de programme « Déconnecter les appareils accessoires ».

Activer l'emplacement (géolocalisation)

Pour assurer une connexion Bluetooth impeccable et la localisation de la machine à café dans J.O.E.®, nous vous recommandons d'activer l'emplacement (dans les réglages du smartphone/de la tablette).

Cela ne relève pas de J.O.E.®, mais du système d'exploitation Android.

Remarque : JURA ne collecte, n'utilise ou ne sauvegarde aucune donnée spécifique à l'emplacement.

- Activer l'emplacement via les réglages
 - Aller dans les réglages du smartphone/de la tablette
 - Aller dans la rubrique de programme Sécurité/confidentialité
 - Activer l'emplacement
- Activer l'emplacement via la barre d'outils
 - Tirer la barre d'outils vers le bas/effleurer l'écran pour faire apparaître la barre d'outils
 - Activer l'emplacement

5 Préparation / configuration de la page de préparation

AVERTISSEMENT

Risque de brûlure

Lors du démarrage sans surveillance d'une préparation ou d'un programme d'entretien via J.O.E.®, des tiers risquent de se brûler s'ils mettent la main sous un écoulement ou sous une buse.

Assurez-vous de ne mettre en danger personne lors d'un démarrage sans surveillance.

5.1 Préparation d'un produit

Sélection

Les produits disponibles peuvent varier selon la machine connectée. Faites défiler l'écran vers le bas pour afficher d'autres produits.

Appuyez sur l'icône du produit souhaité pour lancer la préparation.

Si la machine à café est reliée à un système de facturation, il est impossible de lancer une préparation via l'appli.

Compte à rebours

Une fois que vous avez sélectionné un produit, le compte à rebours s'affiche jusqu'au démarrage de la préparation. Vous pouvez désactiver le compte à rebours ou modifier les durées dans les réglages de l'appli.

Si vous ne souhaitez pas préparer le produit sélectionné, appuyez sur « Interrompre la préparation ».

Réglages pendant la préparation

Sur l'écran, vous pouvez suivre la progression de la préparation, modifier les quantités ou interrompre la préparation :

- Déplacez le curseur vers la gauche ou vers la droite pour modifier la quantité concernée (par exemple, la quantité de mousse de lait).
- Appuyez sur « Annuler » pour arrêter la préparation. Si le produit se compose de plusieurs ingrédients, p. ex. de la mousse de lait et du café, seule la préparation de l'ingrédient en cours sera arrêtée.
- Si vous avez procédé à des adaptations pendant la préparation, vous pouvez enregistrer ces réglages localement au sein de J.O.E.®. Pour cela, appuyez sur « Enregistrer » après la préparation.

5.2 Paramétrage de la page de préparation

Vous pouvez configurer la page de préparation à votre guise. Appuyez sur un produit **pendant 2 secondes environ** jusqu'à ce que les **produits se mettent à osciller légèrement**. Vous pouvez maintenant effectuer différents réglages :

Déplacement de produits

Appuyez longtemps sur le symbole du produit concerné et déplacez-le à un autre endroit.

Suppression de produits

Appuyez sur le « X » du produit pour le retirer de la page de préparation.

6 Commande

Dans la zone « Commande », vous pouvez enregistrer plusieurs produits dans une liste temporaire, par exemple si vous recevez des invités et souhaitez leur offrir différentes spécialités de café.

Appuyez sur « + » pour accéder au menu tournant et sélectionner d'autres produits.

Pour chaque produit que vous souhaitez ajouter à la liste de commande, vous pouvez modifier les réglages et choisir entre :

- « Commande et sauvegarde » ou
- « Commande ».

Les produits figurant dans la liste peuvent maintenant être préparés les uns après les autres. Veuillez noter que la préparation de chaque produit doit être lancée séparément.

7 Réglages produits

Dans la zone « Réglages produits », vous pouvez modifier la configuration de tous les produits disponibles sur la machine actuelle connectée et ajouter des produits à la page de préparation.

7.1 Configuration du produit

Dès que vous appuyez sur un produit dans la zone « Réglages produits », vous accédez à sa configuration. Vous pouvez alors modifier les différents paramètres du produit.

Déplacez le curseur vers la gauche ou vers la droite pour modifier la valeur concernée.

Appuyez sur le nom du produit ou sur son image pour modifier l'élément correspondant.

Confirmez ensuite les modifications en appuyant sur « Enregistrer ».

7.2 Ajout d'un produit à la page de préparation

Pour enregistrer d'autres produits sur la page de préparation, appuyez sur « + » (en haut à droite).

Ce menu tournant vous permet de sélectionner les produits à afficher sur la page de préparation. Vous pouvez choisir un même produit plusieurs fois pour modifier ultérieurement ses paramètres et les personnaliser.

Les produits sélectionnés sont ajoutés au bas de la page de préparation.

8 Instructions d'entretien

J.O.E.[®] vous assiste dans l'entretien de votre machine à café :

- Regarder la vidéo
 - Vous êtes redirigé vers un film de présentation sur la chaîne YouTube de JURA (le cas échéant).
- Achat en ligne
 - Vous êtes redirigé vers la boutique du site Internet JURA.
- Démarrer le programme d'entretien
 - Démarrez le programme d'entretien correspondant directement à partir de J.O.E.[®].

9 Boutique

Vous êtes redirigé vers la boutique du site Internet JURA.

10 Statistiques

La zone « Statistiques » comprend les rubriques de programme suivantes :

- Compteur de produits
- Compteur quotidien (pas disponible avec toutes les machines à café)
- Compteur d'entretien
- Archives (si vous vous êtes connecté à différentes machines)

10.1 Mise à jour du compteur de produits, du compteur quotidien et du compteur d'entretien

Pour mettre à jour ces compteurs, le smartphone ou la tablette doit être connecté(e) à la machine à café. Balayez le visuel du haut vers le bas pour mettre à jour le compteur concerné.

10.2 Compteur de produits

Vous pouvez voir ici la date à laquelle les données envoyées par la machine connectée ont été lues pour la dernière fois. Dessous figure le relevé des différents compteurs de la machine connectée.

Diagramme circulaire

Vous pouvez également afficher les données sous forme de **diagramme circulaire**. Pour ce faire, appuyez sur « Afficher le diagramme ». Le diagramme est subdivisé selon les groupes suivants :

- Spécialités de café
- Produits à base de café moulu
- Spécialités au lait
- Eau chaude

10.3 Compteur quotidien

(pas disponible avec toutes les machines à café)

Sous la touche du compteur quotidien, vous pouvez également voir la date à laquelle les données envoyées par la machine connectée ont été lues pour la dernière fois. Attention : le compteur quotidien affiche uniquement le relevé des compteurs sur une période définie, pas le nombre total de produits préparés. Cette information est disponible sous « Compteur de produits ».

Au bas de l'écran, vous avez notamment la possibilité de **réinitialiser** le compteur quotidien.

10.4 Compteur d'entretien

Sous « Compteur d'entretien », vous trouverez le nombre de programmes d'entretien exécutés (nettoyage, détartrage, etc.). Vous verrez aussi le statut d'entretien actuel, c'est-à-dire quand la machine demandera le prochain programme d'entretien. Cette information est également disponible dans le menu « Instructions d'entretien ».

10.5 Archives

Cette rubrique de programme s'affiche uniquement si vous vous êtes connecté à différentes machines.

Dans « Archives », vous pouvez accéder à des jeux de données enregistrés lors de connexions antérieures. A côté du nom de la machine et de son emplacement figurent aussi la date et l'heure de la connexion.

Les jeux de données présents dans l'historique de connexion sont automatiquement enregistrés dès que le relevé des compteurs et/ou les messages d'une machine connectée ont été lus.

Les jeux de données contenus dans les archives correspondent à ceux que vous pouvez lire lorsqu'une machine est connectée. Par exemple, vous pouvez consulter les diagrammes circulaires des compteurs quotidiens ou les messages. Ces informations peuvent également être envoyées par e-mail.

11 Paramètres – Réglages appli

Ces réglages généraux de l'application vous permettent de configurer les fonctions de base de l'appli :

- Verrouiller l'accès au menu
- Eteindre le visuel de la machine
- Autoriser les réglages uniques pendant la préparation.
- Compte à rebours
- Choisir l'unité ml/oz
- Version du logiciel
- Paramètres des statistiques
 - Indiquer l'expéditeur de l'e-mail
 - Lancer l'assistant – Laissez-vous guider par l'assistant de configuration pour effectuer différents réglages
- Effacer le cache d'application (tous les réglages et toutes les données sont effacés)

11.1 Verrouiller l'accès au menu

Saisissez un code PIN pour interdire l'accès aux fonctions et aux réglages de l'application. Si trois codes PIN incorrects sont saisis consécutivement, l'accès à l'application est verrouillé pendant une heure. Vous ne pouvez pas ressaisir le code PIN pendant cette période.

Si vous avez oublié le code PIN, vous pouvez demander qu'il soit envoyé à l'adresse e-mail préalablement enregistrée. Vous pouvez indiquer cette adresse e-mail dans les paramètres des statistiques.

11.2 Autoriser les réglages uniques pendant la préparation.

Activez ou désactivez la fonction autorisant les réglages sur les produits pendant la préparation.

11.3 Compte à rebours

Définissez la durée du compte à rebours avant la préparation du produit.

11.4 Version du logiciel

Vous pouvez vérifier à tout moment la version de l'appli, ainsi que la version du fichier de la machine prise en charge.

11.5 Paramètres des statistiques

Indiquer l'expéditeur de l'e-mail

Pour que l'appli fonctionne correctement, vous devez disposer d'un compte de messagerie Google.

Différents destinataires d'e-mail

Dans l'appli, vous pouvez définir plusieurs adresses de destinataires pour les e-mails, ainsi que les différents types de notification qu'ils doivent recevoir. La procédure est expliquée dans les sections ci-après.

Indiquer l'adresse e-mail du destinataire

Indiquez ici l'adresse e-mail à laquelle le relevé des compteurs de la machine connectée doit être envoyé.

Format d'e-mail

Pour les e-mails, vous pouvez choisir le format HTML ou texte brut.

Mettre l'expéditeur en copie

Indiquez ici si une copie de l'e-mail avec le relevé des compteurs doit aussi être envoyée à l'expéditeur.

11.6 Effacer le cache d'application

Si vous confirmez cette fonction en appuyant sur OK, les machines, les relevés des compteurs et les paramètres standard sont intégralement effacés de l'appli/du smartphone/de la tablette.

12 Paramètres – Réglages Smart Connect

Effectuez les différents réglages pour le JURA Smart Connect inséré dans la machine à café :

- Version du logiciel (du JURA Smart Connect)
- Nom de la machine
- Emplacement de la machine
- Géolocalisation (autorisez l'appli à accéder à votre localisation)
- Fonction de code PIN (pour le JURA Smart Connect)
- Modifier le code PIN
- Mise à jour du logiciel Smart Connect

12.1 Nom et emplacement de la machine

Vous avez la possibilité de personnaliser le nom et l'emplacement de la machine connectée. Les valeurs personnalisées seront automatiquement mises à jour dans toute l'appli.

12.2 Géolocalisation

Vous pouvez autoriser l'appli à accéder à votre localisation.

12.3 Fonction de code PIN

Vous avez la possibilité d'attribuer un code PIN au Smart Connect inséré dans la machine à café, par exemple pour empêcher une lecture non autorisée des données. Par défaut, la fonction de code PIN du Smart Connect est désactivée.

Si le code PIN que vous avez saisi lors de la connexion à la machine est correct, il est enregistré dans l'appli et vous n'aurez pas besoin de le ressaisir lors d'une nouvelle connexion. En cas de modification ultérieure du code PIN, vous devrez le ressaisir à la connexion.

Activer la fonction de code PIN

Appuyez sur « 0 » pour activer la fonction de code PIN du Smart Connect. Effectuez ensuite les opérations demandées :

- Saisissez le nouveau code PIN
- Confirmez le nouveau code PIN

Désactiver la fonction de code PIN

Pour désactiver la fonction de code PIN, vous devez saisir le code PIN actuel du Smart Connect.

Modifier le code PIN

Vous pouvez modifier le code PIN. Pour ce faire, appuyez sur « Modifier le code PIN » et effectuez les opérations demandées :

- Saisissez l'ancien code PIN
- Saisissez le nouveau code PIN
- Confirmez le nouveau code PIN

12.4 Mise à jour du logiciel Smart Connect

La version du firmware du Smart Connect peut être mise à jour lorsqu'une version plus récente est disponible. Une connexion Internet doit être établie.

Appuyez sur « Mise à jour du logiciel Smart Connect ». Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez exécuter la mise à jour.

À l'issue de la mise à jour, la machine connectée est éteinte. Le système vous invite à redémarrer la machine afin de terminer la mise à jour.

13 Paramètres – Réglages machine

Sur certaines machines à café, vous pouvez effectuer différents réglages directement via l'appli, par exemple :

- Programmer des produits sur la machine
- Réglage de la dureté de l'eau
- Langue
- Délai de mise hors circuit
- Unités (ml/oz)

Notez que les fonctions peuvent varier d'une machine à l'autre.

Pour pouvoir effectuer ces réglages, le smartphone ou la tablette doit être connecté(e) à la machine.

14 Assistance

Vous trouverez dans cette section

- le mode d'emploi de J.O.E.® ,
- le mode d'emploi de la machine à café connectée, ainsi que
- l'accès à la **boutique de pièces de rechange JURA** (disponible seulement dans certains pays).

15 Prise en charge de plusieurs langues

J.O.E.® est disponible en plusieurs langues. L'appli choisit automatiquement la langue paramétrée sur le smartphone ou la tablette. Si la langue paramétrée n'est pas disponible, l'appli s'affiche par défaut en anglais.