

# FAQs relativas ao Data Communicator

## Antes da configuração/pré-requisitos

### Perguntas

### Respostas/procedimentos

As páginas da Internet mencionadas não podem ser exibidas.

Não há ligação à Internet. Entre em contacto com o seu operador de rede/TI.

O assistente de configuração não pode ser descarregado na ligação indicada.

Antes de mais, verifique as maiúsculas e as minúsculas da ligação. Eventualmente, não há ligação à Internet e/ou não tem permissões de administrador locais para a instalação de programas. Entre em contacto com o seu operador de rede/TI.

O assistente de configuração também pode ser utilizado num sistema operativo Apple iOS?

Não, o assistente de configuração funciona apenas no Windows.

A Google Authenticator não é exibida na App Store ou aparece a mensagem «Esta aplicação não é compatível com nenhum dos teus aparelhos».

O Smartphone ou o Tablet não cumpre os requisitos técnicos da aplicação.

No primeiro registo e na criação de uma nova conta de utilizador, não recebi nenhum e-mail de confirmação com o código de segurança para a aplicação Google Authenticator?

- Verifique a pasta de Spam da sua conta de e-mail.
- Feche o assistente de configuração e inicie-o novamente com duplo clique.
- Tente, uma vez mais, criar uma nova conta de utilizador.
- Atualize a sua conta de e-mail.

A aplicação é gratuita?

Sim, a aplicação é gratuita para si.

A Google Authenticator também pode ser utilizada no computador portátil/PC?

Sim, também existe uma versão para computador.

Também posso descarregar a aplicação Google Authenticator noutra língua?

Sim, a aplicação está disponível em alemão e em mais 30 línguas: árabe, dinamarquês, inglês, finlandês, francês, grego, hebraico, indonésio, italiano, japonês, catalão, coreano, croata, malaio, neerlandês, norueguês, polaco, português, romeno, russo, sueco, eslovaco, espanhol, tailandês, chinês tradic., turco, ucraniano, húngaro, chinês simplificado, vietnamita.

A máquina de café automática deve estar apenas ligada?

O aparelho deve estar ligado e pronto a funcionar. Isso significa que é exibido o ecrã inicial e pode ser preparada uma especialidade com um simples toque de botão.

A utilização/programação do Data Communicator também é possível offline?

Não, é necessária uma ligação à Internet, não só para descarregar o software atual, mas também para o teste de funcionamento final.

## Durante a configuração com a máquina de café automática

O computador portátil não reconhece o Data Communicator.

- Ligue o Data Communicator só depois de iniciar o assistente de configuração e, a seguir, clique em «Continuar».
- Feche o assistente de configuração e tente novamente.

Não tenho nenhum início de sessão para o registo no servidor.

- Clique em baixo, à esquerda, em «Criar um novo utilizador...».
- Introduza o seu início de sessão pretendido.
- Selecione um endereço de e-mail a que tenha acesso.
- Crie uma conta na Google Authenticator, servindo-se do código de segurança do e-mail de confirmação.
- Através do código numérico com 6 dígitos, que se renova a cada 60 segundos, pode iniciar sessão no assistente de configuração, assim como na página da Internet.

Não consigo efetuar nenhuma atualização.

O assistente de configuração mostra automaticamente se existe alguma atualização de software disponível para o seu Data Communicator e carrega-a automaticamente para o aparelho. Neste passo, não pode efetuar nenhum ajuste.

O Data Communicator ou o assistente de configuração não encontra a WLAN pretendida.

- Atualize a lista de WLAN através do respetivo botão à direita.
- Desligue a WLAN e volte a ligar.
- Contacte o seu operador de rede/TI.

Não consigo ligar-me à WLAN pretendida.

Se a rede for uma WLAN protegida de dois níveis, não poderá ligar o Data Communicator. Para poder ligar-se (nome da rede e palavra-passe), deve ter uma «WLAN aberta» sem o denominado nível de segurança. Em caso de emergência, tente com um router GSM externo com um cartão SIM integrado.

Na localização pretendida, não tenho nenhuma WLAN protegida de um nível.

Pergunte ao seu operador de rede/TI se existe alguma possibilidade de estabelecer uma WLAN desse tipo. Se não for possível, também pode operar o Data Communicator através de um router GSM.

O assistente de configuração ou o Data Communicator não encontra a máquina de café automática pretendida para a ligação.

- O Smart Connect está instalado?
- A máquina de café automática está ligada e o LED do Smart Connect acende? Se não, este deve ser substituído.
- O Smart Connect está no modo de emparelhamento (pressão curta na tecla Reajustar do Smart Connect, o LED pisca)?
- A distância entre o Data Communicator e o Smart Connect não é superior a 0,5 m?

Ocorreu um erro durante o teste de funcionamento final. E agora?

- Os dois LED acendem no Data Communicator?
- Observou o seguinte procedimento:
  1. Colocar o Smart Connect no modo de emparelhamento (pressão curta na tecla Reajustar do Smart Connect, o LED pisca).
  2. No assistente de configuração, clicar em «Continuar».
  3. Após o sinal de ligação acústico ou depois de o LED do Smart Connect voltar a acender permanentemente a azul, a máquina de café automática volta a exibir o ecrã inicial.
  4. A distância entre o Data Communicator e o Smart Connect é inferior a 0,5 m.

## Generalidades e operação diária

Indicações LED com o símbolo «Máquina de café automática» (branco):

- Permanentemente aceso: máquina de café automática ligada e conectada
- Permanentemente intermitente: troca de dados entre o Data Communicator e a máquina de café automática
- Duplo intermitente: problema de comunicação entre o Data Communicator e a máquina de café automática
- Desl.: a máquina de café automática está desligada ou não está conectada ao Data Communicator

O que me dizem as indicações LED?

Indicação LED com o símbolo «WiFi» (azul):

- Permanentemente aceso: WLAN ligada (a ligação é terminada após a troca de dados, acende apenas durante a troca de dados)
- Permanentemente intermitente: transferência de dados
- Duplo intermitente: sem ligação à Internet, de momento
- Permanentemente com interrupções breves: sem ligação à WLAN
- Intermitente a cada 3 segundos: ligação à WLAN OK, o Data Communicator encontra-se em modo standby
- Desl.: o Data Communicator está desligado

O Data Communicator também funciona bem, sem que eu efetue ajustes na página da Internet?

Sim, a JURA selecionou ajustes que, na maior parte dos casos, garantem um funcionamento impecável do aparelho. No entanto, recomendamos que verifique esses ajustes e que os altere, se necessário.

Porque não posso preparar nenhum café enquanto o Data Communicator lê os dados da máquina de café automática?

A máquina de café automática lê todos os dados e informações em poucos segundos e envia-os ao Data Communicator via rádio. Durante esses segundos, a máquina de café automática não é capaz de preparar um café. Assim que a leitura e o envio de dados estiverem concluídos, pode voltar a ser iniciada uma preparação.

O Data Communicator já não funciona devidamente ou não envia dados e eu recebo mensagens de erro.

1. Desligue a máquina de café automática e volte a ligar após um minuto → agora, ambos os LED no Data Communicator devem manter-se acesos.
2. Desligue o cabo de alimentação do Data Communicator durante um minuto. A seguir, volte a ligar o cabo de alimentação → agora, ambos os LED no Data Communicator devem manter-se acesos.
3. Desligue o Smart Connect na máquina de café automática e volte a ligar após um minuto → agora, ambos os LED no Data Communicator devem manter-se acesos.
4. Se as dicas acima mencionadas não forem bem-sucedidas, tente ligar novamente o Data Communicator à máquina de café automática, com a ajuda do assistente de configuração.

A luz azul queima no Smart Connect se a máquina de café automática estiver ligada?

Não, é possível que o Smart Connect esteja defeituoso. O Smart Connect deve ser substituído.

Existe alguma possibilidade de testar a ligação à Internet (WLAN) do Data Communicator?

Sim, tente ligar-se à respetiva WLAN com o seu Smartphone ou Tablet. A seguir, aceda a uma página da Internet qualquer no seu navegador de Internet, com o Smartphone ou o Tablet.

Quando serão aplicadas, pelo Data Communicator, as alterações na página da Internet, como o novo período de leitura?

As alterações serão aplicadas após a próxima transmissão adequada (após ajustes «existentes»). Só então, o Data Communicator envia os dados ao servidor e compara os seus ajustes com os da página da Internet.

Também existe a possibilidade de aplicar imediatamente os ajustes da página da Internet. Neste caso, deve desligar o Data Communicator da corrente, por breves instantes.

Que dados lê o Data Communicator a partir da máquina de café automática?

- Contador diário
- Número de preparações por especialidade
- Número de limpezas
- Número de descalcificações
- Número de lavagens leite
- Número de lavagens café
- Número de limpezas do sistema de leite
- Indicação de progresso até à limpeza seguinte
- Indicação de progresso até à substituição do filtro seguinte
- Indicação de progresso até à descalcificação seguinte
- Solicitações e mensagens atuais, bem como erros que estão pendentes durante a leitura