

# FAQ sul Data Communicator

## Prima della configurazione / requisiti

### Domande

### Risposte / procedura

Non è possibile visualizzare i siti web menzionati.

Non è connesso a Internet. Contatti il suo gestore della rete/IT.

Non è possibile scaricare l'assistente di configurazione al link indicato.

Controlli innanzitutto di aver digitato correttamente le lettere maiuscole e minuscole del link. Eventualmente non è connesso a Internet e/o non dispone delle autorizzazioni locali di amministratore necessarie per installare il programma. Contatti il suo gestore della rete/IT.

È possibile utilizzare l'assistente di configurazione anche su un sistema operativo iOS di Apple?

No, l'assistente di configurazione può essere utilizzato esclusivamente con Windows.

L'app Google Authenticator non viene visualizzata nell'App Store o compare il messaggio «Questa app non è compatibile con nessuno dei tuoi dispositivi».

Lo smartphone o il tablet non soddisfano i requisiti tecnici richiesti per la app.

Dopo il primo login e la creazione di un nuovo account utente non ho ricevuto alcuna e-mail di conferma con la chiave di sicurezza per l'app Google Authenticator.

- Controlli la cartella dello spam del suo account di posta elettronica.
- Chiuda l'assistente di configurazione e lo riavvii facendo doppio clic.
- Riprovi a creare un nuovo account utente.
- Aggiorni il suo account di posta elettronica.

L'app è gratuita?

Sì, l'app è completamente gratuita.

È possibile utilizzare il Google Authenticator anche sul laptop/PC?

Sì, esiste anche una versione desktop.

Posso scaricare l'app Google Authenticator anche in un'altra lingua?

Sì, è disponibile in italiano e altre 30 lingue: arabo, catalano, cinese tradizionale, cinese semplificato, coreano, croato, danese, ebraico, finlandese, francese, giapponese, greco, indonesiano, inglese, malese, norvegese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, russo, slovacco, spagnolo, svedese, thailandese, tedesco, turco, ucraino, ungherese, vietnamita.

È sufficiente che la macchina automatica sia accesa?

La macchina automatica deve essere accesa e pronta all'uso. Vale a dire che viene visualizzata la schermata iniziale e si potrebbe preparare una specialità con la pressione di un pulsante.

È possibile utilizzare/programmare il Data Communicator anche offline?

No, è necessaria una connessione a Internet per scaricare il software aggiornato ed eseguire il test di funzionamento.

## Nel corso della configurazione con la macchina automatica

Il laptop non riconosce il Data Communicator.

- Collegi il Data Communicator solo dopo l'avvio dell'assistente di configurazione, dopodiché clicchi su «Avanti».
- Chiuda l'assistente di configurazione e riprovi.

Non ho un login per accedere al server.

- Clicchi in basso a sinistra su «Creare un nuovo utente ...».
- Inserisca i suoi dati di login desiderati.
- Scelga un indirizzo e-mail a cui può accedere.
- Crei un account in Google Authenticator con la chiave di sicurezza contenuta nell'email di conferma.
- Con il codice numerico di sei cifre che si rinnova ogni 60 secondi può effettuare il login nell'assistente di configurazione e sul sito web.

Non posso eseguire alcun aggiornamento.

L'assistente di configurazione verifica automaticamente se è disponibile un aggiornamento del software per il Data Communicator e lo scarica automaticamente sull'apparecchio. In questa fase lei non può effettuare alcuna impostazione.

Il Data Communicator oppure l'assistente di configurazione non trova la rete WLAN desiderata.

- Aggiorni l'elenco delle reti WLAN tramite il relativo pulsante.
- Spenga e riaccenda la WLAN.
- Contatti il suo gestore della rete/IT.

Non riesco a connettermi alla rete WLAN desiderata.

Se la rete WLAN ha una protezione a due livelli non è possibile la connessione del Data Communicator. Per potersi connettere (nome della rete e password) è necessaria una «WLAN aperta» senza il suddetto livello di sicurezza. Eventualmente provi con un router GSM esterno con una carta SIM integrata.

Nell'ubicazione desiderata non dispongo di una rete WLAN con una protezione a un livello.

Chieda al suo gestore della rete/IT se sussiste la possibilità di realizzare una rete WLAN di questo tipo. In caso contrario, il Data Communicator può essere gestito tramite un router GSM.

L'assistente di configurazione o il Data Communicator non trova la macchina automatica desiderata cui connettersi.

- Lo Smart Connect è inserito?
- La macchina automatica è accesa e il LED dello Smart Connect è acceso? In caso contrario è necessario sostituirlo.
- Lo Smart Connect è in modalità di accoppiamento (premere brevemente il pulsante di reset sullo Smart Connect, il LED lampeggia)?
- La distanza tra Data Communicator e Smart Connect non supera 0,5 m?

Nel corso del test di funzionamento conclusivo si è presentato un errore, che fare?

- Sono accesi entrambi i LED sul Data Communicator?
- Ha seguito la seguente procedura?
  1. Mettere lo Smart Connect in modalità di accoppiamento (premere brevemente il pulsante di reset sullo Smart Connect, il LED lampeggia).
  2. Nell'assistente di configurazione cliccare su «Avanti».
  3. Dopo il segnale acustico di connessione e dopo che il LED dello Smart Connect è acceso permanentemente con luce blu, la macchina automatica visualizza nuovamente la schermata iniziale.
  4. La distanza tra il Data Communicator e lo Smart Connect è inferiore a 0,5 m.

## Aspetti generali e uso quotidiano

<p>Quali informazioni trasmettono gli indicatori LED?</p>	<p>Indicatore LED con simbolo «Macchina automatica per specialità di caffè» (bianco).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sempre acceso: macchina automatica accesa e connessa</li><li>• Sempre lampeggiante: scambio di dati tra Data Communicator e macchina automatica</li><li>• Doppio lampeggiamento: problema di comunicazione tra Data Communicator e macchina automatica</li><li>• Spento: la macchina automatica è spenta o non connessa al Data Communicator</li></ul> <p>Indicatore LED con simbolo «WiFi» (blu).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sempre acceso: WLAN connessa (la connessione viene interrotta dopo lo scambio di dati, è acceso solo durante lo scambio di dati)</li><li>• Sempre lampeggiante: trasferimento di dati</li><li>• Doppio lampeggiamento: attualmente non vi è alcuna connessione a Internet</li><li>• Sempre acceso con brevi interruzioni: nessuna connessione WLAN</li><li>• Lampeggiamento ogni 3 secondi: connessione WLAN ok, il Data Communicator si trova in modalità di stand-by</li><li>• Spento: il Data Communicator è spento</li></ul>
-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Il Data Communicator funziona anche senza effettuare impostazioni sul sito web?

Sì, JURA ha selezionato impostazioni che consentono il perfetto funzionamento dell'apparecchio nella maggior parte dei casi. Le consigliamo comunque di verificare ed eventualmente modificare queste impostazioni.

Per quale ragione non posso preparare il caffè mentre il Data Communicator legge i dati dalla macchina automatica per specialità di caffè?

La macchina automatica per specialità di caffè necessita di alcuni secondi per leggere tutti i dati e le informazioni e trasmetterli via radio al Data Communicator. In questo breve intervallo di tempo la macchina automatica non è in grado di preparare un caffè. Una volta concluse la lettura e la trasmissione dei dati è possibile avviare una preparazione.

Il Data Communicator non funziona più correttamente, ovvero non trasmette dati e io ricevo messaggi di errore.

1. Spenga la macchina automatica e la riaccenda dopo un minuto → Ora entrambi i LED sul Data Communicator dovrebbero essere accesi permanentemente.
2. Stacchi il cavo di rete dal Data Communicator per un minuto. Lo riattacchi → ora entrambi i LED sul Data Communicator dovrebbero essere accesi permanentemente.
3. Scolleghi lo Smart Connect dalla macchina automatica e lo colleghi nuovamente dopo un minuto → Ora entrambi i LED sul Data Communicator dovrebbero essere accesi permanentemente.
4. Se i suddetti consigli non dovessero dare risultati, provi a riconnettere il Data Communicator con la macchina automatica con l'ausilio dell'assistente di configurazione.

La lampadina blu dello Smart Connect è accesa quando la macchina automatica è accesa?

No, probabilmente lo Smart Connect è difettoso e va sostituito.

Esiste una possibilità di testare la connessione Internet (WLAN) del Data Communicator?

Sì, provi a collegarsi alla relativa WLAN con lo smartphone o il tablet. Dopodiché apra una pagina web qualsiasi nel suo browser Internet sullo smartphone o sul tablet.

Quando vengono applicate eventuali modifiche sul sito web del Data Communicator, come ad esempio un nuovo orario di lettura?

Le modifiche vengono applicate dopo la prossima trasmissione prevista (in base alle impostazioni «esistenti»). Solo dopo il Data Communicator trasmette dati al server e adegua le sue impostazioni a quelle sul sito web.

Esiste anche la possibilità di applicare immediatamente le modifiche apportate sul sito web. Per farlo basta scollegare brevemente il Data Communicator dalla rete elettrica.

Quali dati legge il Data Communicator dalla macchina automatica per specialità di caffè?

- Contatore giornaliero
- Numero di preparazioni per ciascuna specialità
- Numero di pulizie
- Numero di decalcificazioni
- Numero di risciacqui del sistema del latte
- Numero di risciacqui del sistema di erogazione del caffè
- Numero di pulizie del sistema del latte
- Barra di progresso fino alla prossima pulizia
- Barra di progresso fino alla prossima sostituzione del filtro
- Barra di progresso fino alla prossima decalcificazione
- Richieste e segnalazioni attuali, nonché errori nel corso della lettura