

FAQ o Data Communicatoru

Před konfigurací / Předpoklady

Otázky

Odpovědi / Postup

Uvedené webové stránky nelze zobrazit.

Nejste připojeni k internetu. Zkontaktujte svého provozovatele sítě / IT správce.

Z uvedeného odkazu nelze stáhnout průvodce konfigurací.

Nejprve zkontrolujte psaní velkých a malých písmen v odkazu. Každopádně nejste připojeni k internetu a/nebo nemáte oprávnění místního správce k instalaci programů. Zkontaktujte svého provozovatele sítě / IT správce.

Lze průvodce konfigurací používat také v operačním systému Apple iOS?

Ne, průvodce konfigurací běží výhradně v systému Windows.

Aplikace Google Authenticator se v App Store nezobrazuje, anebo se zobrazí zpráva „Tato aplikace není kompatibilní s některým z vašich zařízení“.

Smartphone nebo tablet nesplňuje technické požadavky aplikace.

Při prvním přihlášení a vytvoření nového uživatelského účtu jsem neobdržel/a potvrzovací e-mail s bezpečnostním kódem pro aplikaci Google Authenticator?

- Podívejte se ve svém e-mailovém účtu do složky se spamem.
- Zavřete průvodce konfigurací a spusťte jej poklepáním znovu.
- Zkuste znovu vytvořit nový uživatelský účet.
- Aktualizujte svůj e-mailový účet.

Je aplikace zdarma?

Ano, aplikace je pro vás zcela zdarma.

Lze aplikaci Google Authenticator používat také na notebooku/počítači?

Ano, existuje také verze pro stolní počítače.

Mohu si stáhnout aplikaci Google Authenticator také v jiném jazyce?

Ano, aplikace je k dispozici v němčině a v dalších 30 jazycích: arabština, dánština, angličtina, finština, francouzština, řečtina, hebrejština, indonéština, italština, japonština, katalánština, korejština, chorvatština, malajština, nizozemština, norština, polština, portugalština, rumunština, ruština, švédština, slovenština, španělština, thajština, tradiční čínština, turečtina, ukrajinština, maďarština, zjednodušená čínština, vietnamština.

Stačí automatický kávovar pouze zapnout?

Přístroj musí být zapnutý a připravený k provozu. To znamená, že se zobrazí úvodní obrazovka a stisknutím tlačítka se může specialita připravit.

Lze Data Communicator používat/programovat také offline?

Nelze. Ke stažení aktuálního softwaru a ke konečnému testu je nutné internetové připojení.

Během konfigurace s automatickým kávovarem

notebook nerozpozná Data Communicator.

- Data Communicator připojíte až po spuštění průvodce konfigurací, a poté klikněte na tlačítko „Další“.
- Zavřete průvodce konfigurací a zkuste to znovu.

Nemám přihlašovací údaje pro přihlášení k serveru.

- Klikněte vlevo dole na volbu „Vytvořit nového uživatele...“.
- Zadejte požadované přihlašovací údaje.
- Vyberte e-mailovou adresu, ke které máte přístup.
- V aplikaci Google Authenticator vytvořte účet pomocí bezpečnostního kódu z potvrzovacího e-mailu.
- Pomocí šestimístního číselného kódu, který se obnovuje každých 60 sekund, se můžete přihlásit do průvodce konfigurací i na webové stránce.

Nedaří se mi provést aktualizaci.

Průvodce konfigurací automaticky kontroluje, zda je k dispozici aktualizace softwaru pro Data Communicator, a automaticky ji načte do zařízení. V tomto kroku nelze provést žádná nastavení.

Data Communicator nebo průvodce konfigurací nenacházejí požadovanou WiFi síť.

- Aktualizujte seznam WiFi sítí pomocí příslušného tlačítka vpravo.
- Vypněte a zapněte WiFi síť.
- Obráťte se na provozovatele sítě / IT správce.

Nedaří se připojit k požadované WiFi síti.

Pokud používáte dvouúrovňovou zabezpečenou WiFi síť, nelze jejím prostřednictvím Data Communicator připojit. Pro připojení potřebujete „otevřenou WiFi síť“ bez výše uvedené úrovně zabezpečení (název sítě a heslo). V případě potřeby zkuste použít externí GSM router s integrovanou SIM kartou.

Na požadovaném místě nemám k dispozici jednoúrovňovou zabezpečenou síť WiFi.

Zeptejte se provozovatele sítě / IT správce, zda existuje možnost takovou WiFi síť vytvořit. Alternativně můžete komunikovat s Data Communicatorem přes GSM router.

Průvodce konfigurací nebo Data Communicator nenachází pro připojení požadovaný automatický kávovar.

- Je použit Smart Connect?
- Je automatický kávovar zapnutý a svítí LED kontrolka Smart Connect? Pokud ne, vyměňte jej.
- Nachází se Smart Connect v režimu párování (krátké stisknutí tlačítka Reset na Smart Connect, LED bliká)?
- Není vzdálenost mezi Data Communicatorem a Smart Connect větší než 0,5 m?

Při závěrečném funkčním testu se vyskytla chyba, co teď?

- Svítí obě LED kontrolky na Data Communicatoru?
- Dodržte následující postup:
 1. Přepněte Smart Connect do režimu párování (krátké stisknutí tlačítka Reset na Smart Connect, LED bliká).
 2. Klikněte v průvodci konfigurací na volbu „Další“.
 3. Po akustickém signálu připojení, anebo pokud znovu trvale modře svítí LED kontrolka Smart Connect, zobrazí automatický kávovar opět úvodní obrazovku.
 4. Vzdálenost mezi Data Communicatorem a Smart Connect je menší než 0,5 m.

Obecný a každodenní provoz

LED indikátory se symbolem „Automatický kávovar“ (bílá):

- Trvale svítí: automatický kávovar je zapnutý a připojený
- Trvale bliká: výměna dat mezi Data Communicatorem a automatickým kávovarem
- Dvojité blikání: komunikační problém mezi Data Communicatorem a automatickým kávovarem
- Vypnuto: automatický kávovar je vypnutý nebo není připojený k Data Communicatoru

Co signalizují LED indikátory?

LED indikátor se symbolem „WiFi“ (modrá):

- Trvale svítí: WiFi síť připojena (spojení se po výměně dat ukončí, svítí pouze během výměny dat)
- Trvale bliká: přenos dat
- Dvojité blikání: momentálně bez připojení k internetu
- Trvale s krátkými přestávkami: žádné připojení k WiFi síti
- Bliká každé 3 vteřiny: připojení WiFi v pořádku, Data Communicator se nachází v pohotovostním režimu
- Vypnuto: datový komunikátor je vypnutý

Pracuje Data Communicator i bez toho, abych provedl/a nastavení na webové stránce?

Ano. Firma JURA vybrala nastavení, která ve většině případů zajistí bezproblémovou funkci přístroje. Doporučujeme však tato nastavení zkontrolovat a v každém případě přizpůsobit.

Proč nemohu připravit kávu, když Data Communicator načítá data z automatického kávovaru?

Automatický kávovar během těchto několika sekund načítá všechna data a informace a zasilá je bezdrátově do Data Communicatoru. Automatický kávovar nemůže v tu dobu připravovat kávu. Po načtení a odeslání dat lze znovu spustit přípravu.

Data Communicator nepracuje nebo neodesílá žádná data, a zobrazují se mi chybové zprávy.

1. Vypněte kávovar a po jedné minutě opět zapněte → obě LED kontrolky na Data Communicatoru by nyní měly trvale svítit.
2. Odpojte na jednu minutu síťový kabel od Data Communicatoru. Pak síťový kabel znovu připojte → obě LED kontrolky na Data Communicatoru by nyní měly trvale svítit.
3. Odpojte Smart Connect v automatickém kávovaru a po jedné minutě opět zapojte → obě LED kontrolky na Data Communicatoru by nyní měly trvale svítit.
4. Pokud výše uvedené tipy nebyly úspěšné, zkuste Data Communicator znovu připojit k automatickému kávovaru pomocí průvodce konfigurací.

Svítí modrá kontrolka Smart Connect, pokud je při automatickém kávovaru zapnutý?

Ne, Smart Connect má pravděpodobně závadu. Smart Connect je nutné vyměnit.

Existuje možnost jak otestovat internetové připojení (WiFi síť) Data Communicatoru?

Ano, zkuste se k příslušné Wi-Fi síti připojit pomocí smartphonu nebo tabletu. Potom na smartphonu nebo tabletu v prohlížeči otevřete libovolnou webovou stránku.

Kdy Data Communicator převezme změny na webové stránce, např. čas nového načítání?

Změny se převezmou po dalším řádném přenosu (podle „stávajícího“ nastavení). Teprve poté odešle Data Communicator data na server a porovná svá nastavení s nastaveními na webové stránce. Přizpůsobení webové stránky lze také převzít okamžitě. K tomu je třeba Data Communicator krátce odpojit od napájení.

Která data Data Communicator načítá z automatického kávovaru?

- Denní počítadlo
- Počet příprav na jednu specialitu
- Počet čištění
- Počet odvápnění
- Počet výplachů mléka
- Počet výplachů kávy
- Počet čištění systému pro přípravu mléka
- Zobrazení průběhu do dalšího čištění
- Zobrazení průběhu do další výměny filtru
- Zobrazení průběhu do dalšího odvápnění
- Aktuální výzvy, hlášení a chyby, které jsou během načítání zatím nevyřešené